

Декларація щодо незалежності та неупередженості ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ»

Метою декларування незалежності та неупередженості є визначення незалежності та неупередженості як категорій, що впливають на якість і об'єктивність виконання робіт і прийняттю попереджувальних дій залежності вищого керівництва, співробітників інспекційного органу ДП «Тернопільський ЕТЦ» в цілому від будь-яких осіб, організацій та інших обставин.

Дана декларація призначена для вищого керівництва та особового складу інспекційного органу ДП «Тернопільський ЕТЦ».

Під час діяльності ІО можуть виникнути такі види залежності:

- комерційна залежність - участь у продажі або сприянні продажу послуг.
- фінансові відносини - економічні відносини, взаємодії, відносини в грошовій формі.
- адміністративна залежність - можливість спонукання, дачі вказівки (наказу) на прийняття свідомо необ'єктивного рішення на утаювання деяких результатів проведених робіт (недоліків, негативних результатів виконаних робіт і т.п.) або іншого тиску на підлеглого, що приводить до негативної його залежності від керівника.
- тиск на співробітника та вищого керівництва з боку заявника: залякування, дача подарунків, хабарів, домовленості.
- особисті взаємини, наприклад, непомірні симпатії або антипатії до заявника, які можуть спонукати до прийняття необ'єктивних рішень.

Незалежність, об'єктивність та неупередженість діяльності інспекційного органу ДП «Тернопільський ЕТЦ» забезпечується:

- організаційною та функціональною незалежністю ІО, самостійним управлінням ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» своїми технологічними процесами, самостійним прийняттям рішень, які не суперечать законодавству України, внутрішнім інструкціям, методикам з якості та іншим нормативним документам ДП «Тернопільський ЕТЦ»;
- наданням ІО всіх необхідних ресурсів для здійснення інспектування, забезпеченням його нормативною документацією, технічними засобами, а також достатньою кількістю персоналу з необхідною кваліфікацією;
- точним виконанням договірних зобов'язань і відповідальністю за результати наданих послуг;
- однаковими правилами та процедурами надання послуг, порядком визначення вартості послуг незалежно від форм власності та статусу суб'єкта господарювання – замовника послуг з інспектування;
- відмовою від інспектування, якщо взаємовідносини між органом з інспектування та замовником становлять неприйнятну загрозу неупередженості;

Політика в сфері незалежності та неупередженості співробітників і вищого керівництва інспекційного органу в цілому:

1. Інспекційну діяльність інспекційний орган ДП «Тернопільський ЕТЦ» (далі по тексту – ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ») зобов'язується здійснювати неупереджено.

2. ДП «Тернопільський ЕТЦ» в цілому та інспекційний орган як його складова частина не беруть участі у будь-якій діяльності, яка може поставити під сумнів незалежність та неупередженість їх оцінок та чесність стосовно виробничої діяльності в цілому і діяльності з інспектування. Зокрема, персонал ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» незалежний в юридичному та фінансовому відношенні від розробника, виробника, постачальника, споживача, заявника та інших сторін та не пов'язаний з розроблянням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, користуванням або обслуговуванням об'єктів.

3. Інспекційний орган ДП «Тернопільський ЕТЦ» не є частиною юридичної особи, пов'язаної з проектуванням, виготовленням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, використанням чи обслуговуванням об'єктів інспектування. ІО забороняє своєму персоналу, який залучений до інспектування, бути конструктором, виробником (розробником), монтажником, розповсюджувачем (постачальником) або супроводжувачем продукту (послуги, процесу), який виготовлений клієнтом, який підлягає інспектуванню;

4. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» не пов'язаний з окремою юридичною особою, яка займається проектуванням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, використанням та обслуговуванням спільною власністю.

5. Діяльність кожного співробітника органу не залежить від стану постачальника, його фінансового або матеріального становища і є неупередженою для будь-якого замовника.

6. Керівництво є відкритим й підтримує ініціативу і творчу активність співробітників, не примушує підлеглих до дій, які б обмежували їхню ініціативу й робили залежними від заявників або будь-яких обставин. Визнання своїх помилок не викликає остраху. Чесність і відповідальність за свої слова є нормою для всіх.

7. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» зобов'язується бути і є незалежним від залучених сторін, несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності щодо інспектування і не дозволить комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу для неупередженості.

8. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» засвідчує розуміння вагомості неупередженості для забезпечення довіри суспільства до робіт, що виконуються ним.

9. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» керує конфліктами інтересів, документує потенційні джерела конфліктів інтересів, методи їх вирішення або зменшення ризику їх впливу, мінімізує появу нових конфліктів інтересів та гарантує об'єктивність діяльності інспекційного органу.

10. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» не робить заяв та дій, що могли б дискредитувати неупередженість його дій на усіх етапах робіт з інспектування, зокрема, щодо прийняття рішень, розгляду скарг та апеляцій тощо.

11. ДП «Тернопільський ЕТЦ» має страховий поліс відповідальності перед третіми особами, яким можуть бути заподіяні збитки внаслідок діяльності інспекційного органу.

12. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» є складовою частиною державного підприємства «Тернопільський експертно-технічний центр Держпраці», що має Статут, зареєстрований у встановленому порядку. Статут визначає діяльність підприємства, його статус юридичної особи, адміністративну та фінансову незалежність, самостійний баланс, розрахунковий рахунок в банку, встановленого зразка печатку та бланки. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» в своїй діяльності користується печаткою, формами та бланками ДП «Тернопільський ЕТЦ». Діяльність ДП «Тернопільський ЕТЦ» та його структурних підрозділів організовані

таким чином, що виключає наявність конфлікту інтересів. Вище керівництво, в особі директора ДП «Тернопільський ЕТЦ», та інші структурні підрозділи ДП «Тернопільський ЕТЦ» не втручаються в діяльність ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» та не вживають заходів, дій або бездіяльності, направлених на порушення незалежності керівництва і співробітників органу з інспектування, а також не вчиняють будь-якого невиправданого внутрішнього і зовнішнього комерційного, фінансового або іншого тиску і впливу, який може негативно позначитися на якості роботи органу з інспектування та його персоналу.

13. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» вживає заходи з виключення або мінімізації загроз неупередженості, якщо виявлено ризики конфлікту інтересів. Виробнича діяльність інших структурних підрозділів ДП «Тернопільський ЕТЦ» жодним чином не стосується діяльності інспекційного органу та не впливає на об'єктивність та неупередженість ІО під час надання відповідних послуг. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» об'єктивно та неупереджено проводить дослідження, оцінку документації та виробництва замовників (клієнтів) незалежно від того, чи отримував раніше замовник (клієнт) в своїй господарській діяльності послуги від інших структурних підрозділів ДП «Тернопільський ЕТЦ». Під час проведення інспектування ІО не оцінює якість послуг, наданих замовнику (клієнту) іншими особами, а лише перевіряє наявність певних результатів.

З метою мінімізації до прийнятого рівня або усунення загрози неупередженості ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» здійснює аналіз ризиків конфлікту інтересів зацікавлених сторін. У разі, якщо ідентифіковану загрозу неупередженості неможливо мінімізувати до прийнятого рівня або усунути, інспекційний орган такі послуги не надає.

14. Діяльність ДП «Тернопільський ЕТЦ» не впливає на об'єктивність і якість проведення інспектування ІО.

15. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» не надає консультацій щодо своєї діяльності.

16. Організаційно-функціональна структура ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» розроблена та затверджена із врахуванням забезпечення чіткого виконання своїх функцій.

17. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» укомплектований необхідною нормативною документацією, яка відповідає його сфері діяльності та поступово актуалізується.

18. Політика й цілі в сфері діяльності ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» спрямовані на те, щоб кожний співробітник, у тому числі й керівництво, були незалежними у свої діях, не мали будь-якого комерційного, фінансового, адміністративного й іншого тиску, що могло б впливати на результати процесу інспектування. Незалежність співробітників ІО від незаконного зовнішнього тиску та внутрішнього тиску гарантується керівництвом ІО підписаними відповідними політиками і цілями.

19. Кожний співробітник повинен повідомити керівника ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» про будь-яку загальну діяльність у минулому або в цей час із заявником. Це робиться для того, щоб керівництво могло передбачити можливість виникнення в будь-якого співробітника залежності від будь-якого впливу з боку таких заявників.

20. Керівництво ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» постійно тримає в полі зору питання незалежності персоналу і піклується про її забезпечення.

21. Керівництво ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ" зобов'язується бути неупередженим і незалежним у свої діях.

22. Вище керівництво ОІ ДП "Тернопільський ЕТЦ" зобов'язується діяти неупереджено при здійсненні діяльності щодо інспектування. Вище керівництво підписує дану декларацію та забезпечується розміщення її на офіційному сайті підприємства.

23. Для незалежної, неупередженої та об'єктивної роботи персоналу органу з інспектування забезпечується підбір кваліфікованого персоналу, створені та постійно забезпечуються належні умови праці, вдосконалення рівня знань і професійних навичок (підвищення кваліфікації) працівників, проводяться перевірки дій персоналу під час проведення робіт і після їх закінчення, забезпечення можливістю подавати скарги, апеляції, заяви на неправильні дії керівництва або співробітників заявника, а також незалежність заробітної плати персоналу органу з інспектування від результатів діяльності з інспектування.

24. У випадку порушення статусу незалежності та неупередженості, коли співробітник стає залежним хоч одного з видів залежності, вище керівництво ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» своїм наказом створює комісію для проведення адміністративного розслідування, надання рекомендацій з усунення таких випадків.

25. Кожен працівник ІО зобов'язується діяти неупереджено та незалежно щодо діяльності ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ" та гарантує, що буде уникати будь-яких дій, які б знизили довіру до компетентності, неупередженості чи об'єктивності в діяльності ІО та поставили б під загрозу довіру до незалежності висновків та чесності щодо результатів проведення інспектування, що підтверджується поставленням свого підпису під даним зобов'язанням.

Декларація засвідчує, що інспекційний орган є суб'єктом, незалежним у юридичному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених у інспектуванні. ІО здійснює свою діяльність незалежно від інших структурних підрозділів ДП «Тернопільський ЕТЦ». ІО має документально оформлену структуру та статус, які гарантують неупередженість та вимагають від персоналу ІО дотримання вимог внутрішніх документів (положень) та документів системи якості та вимоги стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019.

Т.в.о. директора ДП „Тернопільський ЕТЦ“



Слободянюк В.Л.

ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ

Інспекційний орган ДП «Тернопільський ЕТЦ» його керівництво (керівник ІО) та вище керівництво приймає на себе зобов'язання щодо впровадження політики в сфері конфіденційності інформації.

Персонал, що виконує роботи відповідно до Переліку, ознайомлений і зобов'язується виконувати вимоги ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» щодо забезпечення конфіденційності інформації.

ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» співпрацює із замовниками або їх представниками щодо виконання робіт відповідно до Переліку щодо представленої заявки. Всі зареєстровані дані зберігаються в умовах безпеки і конфіденційності. ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» має процедуру захисту і поновлення даних на електронних носіях (ПСУ 4.2-01. Забезпечення захисту електронного зберігання та передавання інформації), а також для запобігання несанкціонованого доступу або внесення змін у них (Локальна мережа захищена Brand maueг – мережевим фільтром).

ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» вживає адекватних заходів, погоджених з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої в процесі виконання робіт на всіх рівнях проведених робіт.

ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» здійснює інспектування як третя сторона і відповідає вимогам типу А (орган інспектування є третьою стороною).

ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» не передає третій стороні інформацію, отриману в процесі виконання робіт, що стосується конкретної продукції або замовника, без письмової згоди останнього. Якщо законодавство вимагає передати інформацію третій стороні, ДП «Тернопільський ЕТЦ» повідомляє замовника про те, що інформація надана відповідно до закону.

Інформація про клієнта, отримана інспекційним органом та його працівниками з інших джерел, а не від самого клієнта (замовника) (наприклад, скаржника, регуляторного органу) вважається конфіденційною.

Щоб отримати доступ до інформації, яка необхідна ІО для проведення інспектування, ІО зберігає конфіденційність будь-якої інформації про замовника, яка є його власністю.

Вимоги до конфіденційної інформації, яку одержано, у тому числі від третіх сторін, або створено при проведенні інспектування встановлено у політиці в сфері якості ІО та ЗД 003 .

Всі працівники ІО, що приймають участь у інспектуванні, беруть на себе зобов'язання дотримуватися вимог, встановлених в документах що регламентують проведення інспектування, зберігати конфіденційність всієї інформації, отриманої в процесі проведення інспектування, а також висновків, що характеризують оцінку стану підприємств.

Усі висновки і реєстраційні записи зберігаються в ІО в умовах дотримання вимог конфіденційності і безпеки стосовно інтересів замовника.

ІО несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу, стосовно управління всією інформацією, отриманою чи створеною під час здійснення діяльності з інспектування, що підтверджується умовами договірних відносин та закріплюється в самих договорах.

ІО зобов'язується завчасно повідомляти клієнта про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною, Уся інформація, крім тієї, яку клієнт зробить загальнодоступною, або за згодою між органом з інспектування та замовником, вважається конфіденційною. Всі зобов'язання ІО викладені у договірних угодах укладених між ІО та замовником.

ІО зобов'язується зберігати конфіденційність та не розкривати і не розголошувати конфіденційну інформацію, за виключенням попередньої письмової згоди замовника, а також випадків, коли конфіденційна інформація підлягає розкриттю відповідно до чинного законодавства. При цьому ІО повідомляє замовника письмово листом про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною.

Якщо ІО відповідно до законодавства або згідно з контрактними зобов'язаннями надає конфіденційну інформацію, то ІО про це повідомляє замовника або особу, якої це стосується, якщо це не заборонено законом

ІО ДП «Тернопільський ЕТЦ» відповідає за розголошення конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства.

Т.в.о. директора ДП „Тернопільський ЕТЦ”



Слободнюк В.Л.

Політика в сфері якості.

Метою діяльності ІО ДП „Тернопільський експертно-технічний центр Держпраці” є проведення інспектування з експертизи стану охорони праці та безпеки промислового виробництва суб'єкта господарювання під час виконання заявлених робіт, під час експлуатації заявлених машин, механізмів, устаткування, та відповідності таких машин, механізмів, устаткуванням вимогам законодавства з питань охорони праці та промислової безпеки. керівництво органу з інспектування бере на себе зобов'язання забезпечувати неупередженість та об'єктивність при проведенні зазначених робіт та несе відповідальність до діяльності щодо інспектування.

Політика керівництва ІО ДП „Тернопільський експертно-технічний центр Держпраці” спрямована на максимальне задоволення потреб замовників при суворому дотриманні вимог чинних законодавчих та нормативних документів, документів системи управління якістю, стандартів системи якості та ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 до виконуваних робіт та послуг.

З метою забезпечення довіри всіх зацікавлених сторін до результатів діяльності ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ", керівництво та персонал ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ" ґрунтує свою діяльність та зобов'язується дотримуватися наступних принципів:

1 Неупередженість:

- а) діяльність з інспектування здійснюється неупереджено, що забезпечує об'єктивність одержаних результатів;
- б) будь-яка можливість адміністративного, комерційного, фінансового чи іншого впливу, який становив би загрозу неупередженості, виключається;
- в) ризики щодо неупередженості визначаються на постійній основі. В разі виявлення таких ризиків, вживаються відповідні заходи для їх усунення чи мінімізації;
- г) будь-які види діяльності, які можуть вплинути на неупередженість нашої діяльності, виключені;
- д) інспекційний орган виступає як орган, незалежний від організації, яка є об'єктом інспектування;
- е) всі роботи виконуються з суворим дотриманням вимог застосованих документів;
- ж) неупередженість нашої діяльності забезпечується, серед іншого, функціонуванням постійного контролю з боку вищого керівництва ІО з урахуванням інтересів ключових зацікавлених сторін;
- з) ІО забезпечує і контролює відсутність особистої фінансової зацікавленості співробітників в результатах інспектування.

2 Компетентність:

- а) персонал, залучений до діяльності з інспектування, є компетентним щодо функцій, які він виконує. Контроль компетентності персоналу здійснюється на постійній основі, забезпечуючи умови для його навчання, стажування та професійного росту, що забезпечують довіру, на високому рівні, відповідно до визначеної сфери акредитації.

3 Конфіденційність:

- а) ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ" бере на себе зобов'язання забезпечувати конфіденційність всієї інформації, одержаної чи створеної при проведенні робіт із інспектування.
- б) вся інформація, отримана, в тому числі від третіх сторін, або створена в результаті діяльності з інспектування, за винятком інформації, яку робить загальнодоступною сам заявник, вважається нами конфіденційною;
- в) ми беремо на себе відповідальність щодо забезпечення вимог конфіденційності інформації всім персоналом, залученим до діяльності з інспектування;
- г) конфіденційна інформація, яка має бути оприлюднена або надана третій стороні відповідно до вимог чинного законодавства, оприлюднюється або надається лише після повідомлення про це заявників чи осіб, яких це стосується, якщо інше не встановлене вимогами чинного законодавства.
- в) ІО ДП "Тернопільський ЕТЦ" бере на себе зобов'язання доводити до відома клієнтів, яку інформацію він має намір розмістити в загальному доступі. Вся інша інформація, за винятком інформації, яку клієнт зробить загальнодоступною, вважається конфіденційною.

4 Відкритість:

- а) з метою забезпечення впевненості у чесності та достовірності, інспекційний орган з забезпечує рівний доступ зацікавлених сторін до інформації щодо процесів та стану інспектування, будь-якої організації шляхом розміщення інформації на веб-сайті підприємства або надання інформації на запит;
- б) на запит зацікавлених сторін ми забезпечуємо надання актуальної загальнодоступної інформації щодо діяльності з інспектування, з обов'язковим дотриманням своїх зобов'язань стосовно забезпечення конфіденційності.

5 Доступ до інформації:

- а) вся наявна в органі з інспектування інформація, яка необхідна для компетентного та достовірного виконання робіт з інспектування об'єктів Заявників, є доступною для персоналу та організацій, залучених до цих робіт.

6 Реагування на скарги та апеляції:

- а) інспекційний орган забезпечує ефективне реагування на скарги та апеляції заявників стосовно інспектування і, в разі визнання їх обґрунтованими, вживає відповідні заходи для їх вирішення;
- б) об'єктивний розгляд та ефективне вирішення всіх скарг та апеляцій, які стосуються нашої діяльності, гарантовані.

7 Відповідальність:

- а) найвище керівництво органу з інспектування забезпечує щоб рішення щодо результатів інспектування приймалися тільки за умови отримання достатньої кількості об'єктивних доказів;
- б) найвище керівництво органу з інспектування забезпечує неупередженість діяльності інспекційного органу;
- в) найвище керівництво не перешкоджає та сприяє впровадженню та актуалізації документів.

8 Зберігання зареєстрованих даних:

а) інспекційний орган забезпечує зберігання записів щодо інспектування протягом часу, що дорівнює тривалості поточного циклу інспектування плюс один повний цикл з обмеженням доступу до них та дотриманням умов конфіденційності.

9 Ризик - орієнтований підхід:

а) інспекційний орган приймає до уваги та мінімізує ризики, пов'язані з наданням компетентного, послідовного та неупередженого інспектування.

В інспекційному органі ДП "Тернопільський ЕТЦ" всі процеси та їх взаємозв'язки знаходяться в умовах керування і постійно удосконалюються відносно встановлених цілей, які погоджуються з цією політикою.

ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ ІО

1. Забезпечувати та підтримувати необхідну кваліфікацію персоналу.
2. Постійно аналізувати результати діяльності з інспектування, та вживати відповідних дій щодо їх поліпшення (в порівнянні з минулими роками).
3. Визначати та забезпечувати наявність усіх ресурсів, необхідних для функціонування органу з інспектування.
4. Здійснювати діяльність з інспектування з дотриманням правил систем інспектування, які використовуються, та вимог організацій, що призначають та акредитують.
5. Здійснити заходи по переробці документації інспекційного органу у відповідності з новими нормативно-правовими актами з охорони праці та промислової безпеки, отримати від НААУ атестат про акредитацію відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019.
6. Здійснити заходи по актуалізації та перегляду документації систем управління інспекційного органу.
7. Досягнення високого рівня суспільної довіри до діяльності інспекційного органу ДП "Тернопільський ЕТЦ".

Цілі процесів досягаються шляхом:

- визначення та орієнтацією процесів на виконання політики в сфері якості;
- визначення повноважень, відповідальності та критеріїв оцінювання ефективності діяльності кожного працівника по керуванню конкретними процесами;
- забезпечення ефективності програм вимірювання та моніторингу, які охоплюють всі процеси і забезпечують їх керованість;
- встановлення та документування причин виявлених невідповідностей і проведення коригувальних дій, які виключають їх повторення;
- проведення запобіжних дій по усуненню причин потенційних невідповідностей та запобіганню їх виникнення;
- виконання правил та процедур системи управління якістю.

Проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю і проведення коригувальних дій забезпечує постійне удосконалення процесів і підвищення ефективності управління системою управління якістю.

Кваліфікаційні можливості усіх без винятку працівників оцінюються і постійно підтримуються на рівні, необхідному для стабільної реалізації і розвитку існуючих процесів і системи управління якістю. Організаційна структура ІО систематично

оптимізується, що забезпечує узгодженість процесів, повноважень і відповідальності працівників.

Результатом доказів, вищого керівництва, щодо зобов'язань розробки, впровадження підтримання системи управління ІО є ознайомлення всього персоналу інспекційного органу з даною політикою і цілями.

Т.в.о. директора ДП „Тернопільський ЕТЦ



Слободнюк В.Л.